

Geachte collega,

Per 1-1-2020 beëindigen wij het inloopspreekuur op de polikliniek Dermatologie Maastricht UMC+ en werken dan alleen op afspraak. De wachttijd blijft kort.

Allereerst treft u de samenvatting aan, gevolgd door verwijsinformatie en toelichting.

Samenvatting:

Wat verandert er voor u als verwijzer?

- Bij spoed gevallen kunt u het best telefonisch contact opnemen met onze polikliniek (043-3875782).
- Reguliere verwijzingen gaan bij voorkeur via Huisarts Service Desk of TIPP. Anders kunnen ze ook naar de poli dermatologie gestuurd worden (contact gegevens beneden).
- Afspraken worden altijd in overleg met de patiënt gemaakt, zodat dit proces soepel verloopt.
- Toegangstijd blijft kort.
- Om triage en planning te verbeteren vragen we u om duidelijk aan te geven tot welke van de volgende categorieën de verwijzing behoort:
 - 1. Algemene dermatologie
 - 2. Oncologische dermatologie
 - 3. Academische dermatologie/second opinion
 - 4. Flebologie
 - 5. Ulcera cruris/benenspreekuur

Wat verandert er voor de patiënt?

- In plaats van binnenlopen op het inloopspreekuur, krijgt de patiënt een vaste afspraak op een specifieke datum en specifiek tijdstip. Dit zorgt voor een kortere wachttijd op onze polikliniek. Wij streven ernaar deze afspraak binnen één week na het ontvangen van de verwijzing in te plannen.
- De afspraak kan beter voorbereid worden door bijvoorbeeld eerdere beschikbaarheid van aanvullende informatie. Hierdoor zal de eerste afspraak efficiënter verlopen.
- De patiënt kan zo nodig direct op een van onze specialistische spreekuren ingepland worden, zoals het oncologisch spreekuur, het flebologisch spreekuur of het academisch spreekuur (second opinion). Dit zal zorgen voor een verbeterde kwaliteit van zorg.

Deze brief staat ook op de website van het MUMC+: dermatologie.mumc.nl

hoofd
prof. dr. P.M. Steijlen

dermatologen
mw. dr. A.H.M.M. Arits
mw. dr. T. Brinkhuizen
mw. S.R.P. Dodemont
dr. A.H. Gostyrński
C.J.M. Henquet
F. Ibrahim
mw. dr. N.W.J. Kelleners
mw. E. van Loo
mw. dr. P.P.M. van Lümig
H. Martens
mw. dr. K. Mosterd
I.F. Nagtzaam
mw. dr. M.G.H.C. Reinders
mw. dr. M.R.T.M. Thissen
W.R.H. Touwslager
dr. J.C.J.M. Veraart
mw. dr. V.L.R.M. Verstraeten

moleculair geneticus
dr. M. van Geel

office manager
mw. P. Jorissen
tel 043-38 752 90
p.jorissen@mumc.nl

secr. dermatologen
tel 043-38 772 95
fax 043-38 772 93
secr.dermatologie@mumc.nl

hoofd verpleegkundige polikliniek
P.G.J.M. Sluijsmans
tel 043-38 757 81
fax 043-38 756 01

Verwijsinformatie1. Bij voorkeur via:

- Huisarts Service Desk, huisartsenservicedeskmumc@zorgmail.nl
- TIPP

2. Via de polikliniek Dermatologie:

Adres: Postbus 5800, 6202 AZ, Maastricht

Tel: 043-3875782 (collegiaal overleg/SPOED), 043- 3875000 (algemeen)

Fax: 043-3875601

Email: poli.dermatologie@mumc.nl

Wat is de reden?

In de afgelopen jaren hebben we gemerkt dat het inloospreekuur op de polikliniek Dermatologie van het Maastricht UMC+ steeds meer aan populariteit heeft gewonnen. Wij bieden zowel anderhalvelijns- (Stadspoli), tweedelijns- als ook derdelijns- (second opinion/academische casus, complexe oncologie, genodermatologie) dermatologische zorg. Door deze steeds groter wordende dermatologische populatie en de toename van complexiteit loopt de wachttijd regelmatig op. We merken dat dit de patiëntenzorg niet ten goede komt.

Onze missie is om excellente dermatologische zorg te blijven leveren en deze ook toegankelijk te houden. Dit vraagt om een overzichtelijke planning en triage, waarvoor wij een nieuw concept hebben ontwikkeld. Uitgangspunt is dat we alle nieuwe patiënten binnen één week een geplande afspraak willen geven op onze polikliniek. Het huidige inloospreekuur van Dermatologie vervalt per 1-1-2020.

Wij zijn ervan overtuigd dat met behulp van dit nieuwe concept de hoge kwaliteit van zorg en de toegankelijkheid die wij willen bieden, gewaarborgd zal blijven.

Er wordt gebruik gemaakt van meerdere informatiekanalen om informatie zo goed mogelijk te verspreiden. Dat kan betekenen dat u dit bericht meerdere keren heeft ontvangen. Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, neem dan contact met ons op.

Fijne feestdagen en de beste wensen voor het nieuwe jaar.

Met collegiale hoogachting,



Antoni Gostynski
dermatoloog, chef de polikliniek



Peter Steijlen
dermatoloog, afdelingshoofd